



ASSOCIAZIONE

HERMES

Turismo e Servizi

Presentazione

dell'Associazione

Hermes Turismo e Servizi

Un supporto concreto
all'ospitalità italiana



ASSOCIAZIONE
HERMES
Turismo e Servizi

CHI SIAMO

Al fianco degli imprenditori dell'ospitalità, ogni giorno.

Hermes è un'associazione datoriale con una vocazione precisa: **essere operativa.**

Siamo al fianco delle imprese del turismo e dell'ospitalità con **servizi, consulenze e competenze** che incidono concretamente sulla gestione dell'impresa.

Personale, formazione, tecnologia, organizzazione, energia e contenimento dei costi: il nostro valore sta nella **concretezza dei servizi e nei risultati utili agli imprenditori.**

La nostra rappresentanza passa dai servizi, dalle competenze e dai **risultati concreti per le imprese.**



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

ISCRITTA ALL'ALBO INFORMATICO DELLE AGENZIE PER IL LAVORO
per l'attività di intermediazione, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera d),
del D.Lgs. 276/2003.

Sezione III – Sub-Sezione III.1
Regimi particolari di intermediazione
Protocollo n. E.17320 del 24/09/2026



Personale



Formazione



Tecnologia



Organizzazione



Energia



Costi

Un unico interlocutore per accompagnare l'impresa nelle scelte
che incidono davvero su organizzazione, costi e competitività.



POLITICHE DEL LAVORO

**Tutti gli strumenti per gestire,
valorizzare e far crescere il tuo team.**

Grazie alla nostra adesione a **Federterziario Nazionale Turismo** mettiamo a disposizione delle imprese un supporto completo sulla normativa del lavoro, con accesso al **CCNL Turismo**, la possibilità di costruire **contrattazioni di secondo livello** e **accordi aziendali su misura**, per migliorare l'organizzazione, valorizzare le persone e ottimizzare il costo del lavoro.

Persone
ben gestite
fanno crescere
il turismo.

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO



CCNL E CONTRATTAZIONE SINDACALE

- ✓ Applicazione del CCNL Turismo di Federterziario
- ✓ Contrattazioni di secondo livello e accordi aziendali
- ✓ Consulenza su inquadramenti, mansioni, orari e retribuzioni
- ✓ Analisi dei costi e simulazioni di scenari contrattuali



RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

- ✓ Pre-selezione e selezione di profili italiani e stranieri
- ✓ Valutazione competenze e colloqui strutturati
- ✓ Verifica requisiti e documenti
- ✓ Inserimento e affiancamento iniziale in azienda



DECRETO FLUSSI E REGOLARIZZAZIONI

- ✓ Assistenza completa per le pratiche di ingresso e quote
- ✓ Gestione documentale e rapporti con le istituzioni
- ✓ Regularizzazione dei lavoratori
- ✓ Supporto all'inserimento in azienda e al rinnovo dei permessi



FORMAZIONE

- ✓ Formazione obbligatoria (sicurezza, HACCP, privacy, ecc.)
- ✓ Percorsi formativi personalizzati per ogni reparto (reception, sala, cucina, housekeeping, gestione)
- ✓ Soft skills e cultura dell'ospitalità
- ✓ Formazione finanziata (es. bandi europei e nazionali)



SERVIZI SINDACALI E RELAZIONI INDUSTRIALI

- ✓ Supporto nelle relazioni con le organizzazioni sindacali
- ✓ Gestione vertenze e contenziosi
- ✓ Accordi aziendali per maggiore flessibilità e competitività
- ✓ Costruzione di politiche retributive e piani di incentivazione



WELFARE E AGEVOLAZIONI

- ✓ Piani di welfare aziendale
- ✓ Benefit per i dipendenti (buoni pasto, alloggio, trasporti, ecc.)
- ✓ Accesso a incentivi, contributi e agevolazioni fiscali
- ✓ Soluzioni per aumentare il potere d'acquisto e la fidelizzazione

I VANTAGGI PER LA TUA IMPRESA



CONFORMITÀ

Rispetto della normativa e riduzione del rischio di sanzioni



RISPARMIO

Ottimizzazione del costo del lavoro



PERSONE GIUSTE

Team preparati, motivati e stabili



MAGGIORE PRODUTTIVITÀ

Processi più efficienti e meno turnover



COMPETITIVITÀ

Un'organizzazione più forte e pronta alle sfide del mercato

**DALLA NORMATIVA ALLA PRATICA,
al fianco della tua impresa in ogni fase.**



RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

Le persone giuste per la tua struttura.

Supportiamo hotel, villaggi, resort, ristoranti e pizzerie nella **ricerca, pre-selezione e selezione del personale**, in Italia e all'estero, con particolare esperienza nelle procedure di ingresso tramite **Decreto Flussi**.

Un processo strutturato, trasparente e conforme alla normativa, per individuare candidati affidabili, motivati e in linea con le esigenze della tua impresa.



Persone affidabili per un'ospitalità di qualità.

IL NOSTRO PROCESSO DI SELEZIONE



FIGURE PROFESSIONALI SUPPORTATE



**Il talento giusto al posto giusto,
per far crescere la tua impresa.**



TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

Soluzioni concrete per una gestione più efficiente, moderna e sostenibile.

Affianchiamo le imprese dell'ospitalità nella scelta e nell'adozione delle migliori tecnologie e soluzioni digitali, per semplificare i processi, ottimizzare i costi e migliorare la qualità del servizio.

Dai gestionali hotel e ristorazione all'automazione, all'intelligenza artificiale, fino alla robotica e alla sicurezza informatica: un supporto completo e personalizzato, con partner qualificati.

Innovazione
efficienza
al servizio
dell'ospitalità.



LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO



GESTIONALI E SOLUZIONI DIGITALI

- ✓ Software per hotel, ristoranti e stabilimenti
- ✓ Integrazione PMS, POS, channel manager
- ✓ Analisi dei dati e reportistica
- ✓ Consulenza nella scelta del gestionale più adatto



ROBOTICA PER L'OSPITALITÀ

- ✓ Robot di servizio per hall e ristoranti
- ✓ Accoglienza ospiti e accompagnamento
- ✓ Delivery piatti ai tavoli
- ✓ Rientro piatti e supporto al personale



AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

- ✓ Check-in e check-out digitali
- ✓ Gestione accessi e self-service
- ✓ Pagamenti automatici
- ✓ Soluzioni per la gestione delle code e dei servizi automatizzati



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- ✓ Strumenti AI per marketing, revenue e customer care
- ✓ Automazione delle attività ripetitive
- ✓ Analisi predittive e supporto alle decisioni
- ✓ Formazione sull'uso pratico dell'AI in azienda



EFFICIENZA ENERGETICA

- ✓ Analisi dei consumi e costi
- ✓ Consulenza su forniture e contratti energia
- ✓ Soluzioni per il risparmio energetico
- ✓ Supporto alla sostenibilità e alle certificazioni ambientali



SICUREZZA E INFRASTRUTTURA IT

- ✓ Protezione dati e sicurezza informatica
- ✓ Reti, server e backup
- ✓ Postazioni di lavoro e dispositivi
- ✓ Supporto tecnico e manutenzione
- ✓ Consulenza su Antivirus e soluzioni di protezione



PAGAMENTI E SISTEMI POS

- ✓ Soluzioni POS e cassa fiscale
- ✓ Pagamenti digitali e contactless
- ✓ Integrazione con delivery e piattaforme esterne
- ✓ Sistemi self-service e casse automatiche



FORMAZIONE TECNOLOGICA

- ✓ Corsi pratici sull'utilizzo dei software e degli strumenti
- ✓ Formazione su AI e novità del settore
- ✓ Affiancamento al personale
- ✓ Percorsi personalizzati in base alle esigenze aziendali

I VANTAGGI PER LA TUA IMPRESA



MAGGIORE EFFICIENZA

Processi più rapidi
e meno errori



RISPARMIO DI COSTI

Ottimizzazione
delle risorse



QUALITÀ DEL SERVIZIO

Ospiti più soddisfatti
e recensioni migliori



SOSTENIBILITÀ

Soluzioni più green
e responsabili



INNOVAZIONE CONTINUA

Tecnologie sempre
aggiornate

**La tecnologia al servizio delle persone,
per un'ospitalità più competitiva.**



EFFICIENZA ENERGETICA

Soluzioni per ridurre i costi e aumentare la sostenibilità della tua struttura.

Supportiamo hotel, villaggi, resort, ristoranti e strutture ricettive nell'analisi dei consumi, nella scelta dei fornitori e nell'adozione di soluzioni per un uso più efficiente dell'energia, con un approccio concreto e orientato al risparmio.

Meno consumi,
più competitività,
una struttura
più sostenibile
per il futuro.



LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO



ANALISI DEI CONSUMI E DIAGNOSI ENERGETICA

- ✓ Analisi delle fatture e dei consumi reali
- ✓ Individuazione di sprechi e inefficienze
- ✓ Report personalizzati con proposte di miglioramento
- ✓ Monitoraggio periodico dei risultati



FORNITURA ENERGIA E CONSULENZA CONTRATTI

- ✓ Confronto offerte dei principali fornitori (es. Axpo)
- ✓ Gestione del cambio fornitore
- ✓ Consulenza su tariffe, spread e condizioni contrattuali
- ✓ Supporto nella lettura delle fatture e nella verifica degli addebiti



SOLUZIONI TECNOLOGICHE E IMPIANTI EFFICIENTI

- ✓ Illuminazione LED
- ✓ Pompe di calore e sistemi di climatizzazione efficienti
- ✓ Sistemi di gestione e controllo dei consumi (smart building)
- ✓ Energia da fonti rinnovabili (fotovoltaico, solare termico)
- ✓ Supporto alla scelta e all'integrazione delle tecnologie



SOSTENIBILITÀ E CERTIFICAZIONI

- ✓ Supporto all'ottenimento dell'Ecolabel e di altre certificazioni ambientali
- ✓ Riduzione dell'impatto ambientale
- ✓ Gestione documentale e monitoraggio dei parametri
- ✓ Comunicazione dei risultati per la brand reputation



COMUNITÀ ENERGETICA RINNOVABILE (CER)

- ✓ Siamo parte di una Comunità Energetica Rinnovabile (CER)
- ✓ Offriamo ai nostri aderenti la possibilità di entrare nella CER
- ✓ Accesso ai vantaggi economici derivanti dalla condivisione dell'energia rinnovabile
- ✓ Consulenza e supporto per l'adesione e la gestione



INCENTIVI E AGEVOLAZIONI

- ✓ Informazioni su bandi e incentivi nazionali ed europei
- ✓ Supporto alla preparazione delle pratiche
- ✓ Consulenza per accedere a contributi e finanziamenti
- ✓ Analisi costi-benefici e valutazione degli investimenti

I VANTAGGI PER LA TUA STRUTTURA



RIDUZIONE DEI COSTI ENERGETICI

Consumi ottimizzati
e spese sotto controllo



MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

Una gestione più green
e responsabile



PIÙ COMPETITIVITÀ

Una struttura più efficiente
e attrattiva per i clienti



ACCESSO A INCENTIVI

Bandi e agevolazioni
con il nostro supporto



VANTAGGI DELLA CER

Energia rinnovabile
e risparmi condivisi

**Energia più efficiente per un'ospitalità più competitiva,
oggi e per il futuro.**



ASSOCIAZIONE
HERMES
Turismo e Servizi

PERSONE
COMPETENZE
SOLUZIONI
PER L'OSPITALITÀ

CONTATTI

Un supporto concreto all'ospitalità italiana.

Hermes è a disposizione delle imprese dell'ospitalità per fornire **informazioni, consulenza e supporto operativo**. Il nostro team è pronto ad accompagnarti con soluzioni concrete e su misura per le tue esigenze.



Numero Verde
800 820 795



WhatsApp
+39 349 6339673



Email
info@hermesturismoeservizi.it



PEC
asso.hermes@pec.it



Sito web
https://www.hermesturismoeservizi.it



Sede legale
Via G. Barrio, 10 - 87100 Cosenza (CS)



C.F.
98138450782



P. IVA
03903660789

VISITA IL SITO

Scopri tutti i servizi,
le iniziative e gli aggiornamenti
di Associazione Hermes.



SCANSIONA IL QR CODE
PER ACCEDERE AL SITO

ASSISTENTE VIRTUALE HARÌA

Scopri il nostro assistente virtuale
per l'ospitalità italiana.



SCANSIONA IL QR CODE
PER APRIRE HARÌA SU YOUTUBE



ENTRA IN HERMES

Un'associazione operativa, al fianco
delle imprese dell'ospitalità.

Unisciti a una rete di imprese,
professionisti e partner per
crescere insieme.



Persone



Competenze



Soluzioni



Ospitalità

Insieme per un'ospitalità più forte e sostenibile.